

I/381181/2022

ਵੱਲੋ,

ਡਾਇਰੈਕਟਰ,
ਤਕਨੀਕੀ ਸਿਖਿਆ ਅਤੇ ਉਦਯੋਗਿਕ ਸਿਖਲਾਈ ਵਿਭਾਗ,
(ਤਕਨੀਕੀ ਸਿਖਿਆ ਵਿੰਗ) ਪੰਜਾਬ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ,

ਸਮੂਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ/ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਾਰ

ਵਿਸ਼ਾ:- ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (RTI Portal, Grievance Portal and Unified Call Center 1100) ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਆਮ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਗਰੂਕ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ।

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਆਮ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ:-

Sr. No.	Portal Name	Purpose
1	RTI Portal	An online platform for receipt and disposal of RTI applications with online payment mechanism
2	Grievance (PGRS) Portal	Public Grievance Redressal system for receipt/disposal of online Grievances
3	Unified Call Centre (1100)	State Call Centre for receiving complaints and providing information to Public

ਉਕਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਵਿਸਥਾਰ ਪੂਰਵਿਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ:

- ਲੜੀ ਨੰ:1 ਵਿੱਚ RTI ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ online RTI portal ਲਾਂਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੰਜਾਬ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਤੋਂ RTI ਐਕਟ ਅਧੀਨ ਸੂਚਨਾ ਪੋਰਟਲ connect.punjab.gov.in ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ,ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹਿਲਾਂ ਵੀ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਰਾਹੀਂ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ। ਸਮੂਹ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਅਤੇ PIOs ਅਤੇ Appellate Authorities ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਰ.ਟੀ.ਆਈ ਅਧੀਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ Rti.punjab.gov.in ਪੋਰਟਲ ਤੇ ਆਪਣੀ ਗ੍ਰੀਵੀਐਂਸ ਪੋਰਟਲ ਤੇ ਬਣਾਈਆਂ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈ.ਡੀ.ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਗੇ।
- ਲੜੀ ਨੰ: 2 ਵਿੱਚ Grievance (PGRS) Portal ਜਿਹੜਾ ਕਿ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਰਕਾਰੀ ਪੋਰਟਲ connect.punjab.gov.in ਤੇ ਪੰਜਾਬ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਤੇ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।ਉਸਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਇਸੇ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- ਲੜੀ ਨੰ:3 ਤੇ Unified Call Centre (1100) ਸਟੇਟ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਕੇ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਉਪਰਾਲਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ,ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ (24×7) ਕਾਲ ਨੰਬਰ 1100 ਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵੀ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਮੂਹ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲਾਂ/ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਸਰਕਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਕਾਲਜਾਂ ਵਿੱਚ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਦੀਆਂ

I/381181/2022

ਉਪਰੋਕਤ ਤਿੰਨੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਆਮ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਗਰੂਕ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ/ਬੈਨਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ-ਆਪਣੇ ਜਿਲੇ ਦੇ ਹਰ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਪੁਰਯੋਗ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤਾਂ ਜੋ ਇਸਦਾ ਲਾਭ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਆਮ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕੇ।

Raksha Kiran
Deputy Director
22/06/2022